

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Die FXdirekt Bank freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher und wohl fühlen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für andere Anbieter garantieren können, deren Webseiten Sie eventuell über Links auf unserer Webseite erreichen.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, den Service individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung Ihrer Aufträge. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Aufträge, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote (siehe unten „Kommunikation per E-Mail“) zu kommunizieren. Ferner aktualisieren wir damit unsere Datenbanken, pflegen die Kundenkonten und nutzen Ihre Informationen, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten sowie unser Produktangebot und unsere Online-Handelsplattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Webseite vorzubeugen oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Wir sammeln folgende Informationen:

Wir erfassen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Webseite eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben, was allerdings dazu führen kann, dass Sie viele unserer Angebote nicht nutzen können.

Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen der FXdirekt-Bank-Internetdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie haben das Recht der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit zu widersprechen. Dafür wenden Sie sich bitte schriftlich, per Telefon, Telefax oder E-Mail (datenschutz@fxdirekt.de) an die FXdirekt Bank. Die Weitergabe personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur dann, wenn wir per Gesetz oder durch eine sonstige Rechtsnorm dazu verpflichtet sind.

Einsatz von Cookies

In einigen Bereichen der Webseite setzt die FXdirekt Bank sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind kleine Datenpakete, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuchs zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung eines Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Gibt die FXdirekt Bank die erhaltenen Informationen weiter?

Informationen über unsere Kunden helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

- Verbundene Unternehmen und Servicegesellschaften: Verbundene Unternehmen, die von FXdirekt Bank beherrscht werden und deren Tochtergesellschaften, Servicegesellschaften z.B. unser Callcenter, wenn sie entweder dieser Datenschutzerklärung unterliegen oder Richtlinien befolgen, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.
- Dienstleister: Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben. Beispiele sind u.a. der Versand von Briefen oder E-Mails. Diese Dienstleister erhalten nur die Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Die FXdirekt Bank setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und dem Zugriff durch unberechtigte Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Im Übrigen sind unsere Mitarbeiter auf das Datengeheimnis des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet und unterliegen dem Bankgeheimnis.

Hinweise

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei der FXdirekt Bank haben, schreiben Sie uns bitte an datenschutz@fxdirekt.de und wir werden uns gerne bei Ihnen melden.

Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Webseite besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes gilt, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung.

Wir versichern ausdrücklich, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit entsprechender Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen.